

## Politica per la Qualità 2025

La Direzione SICS si impegna a mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla normativa Uni En Iso 9001:2015.

L'obiettivo principale è la soddisfazione dei propri utenti e clienti a livello di qualità, utilità, affidabilità e tempestività nella fornitura dei propri servizi;

Considerato il contesto nel quale SICS opera e le parti interessate alle quali risponde, sono stati stabiliti per l'anno 2025 i seguenti obiettivi:

1. Erogazione di tutti i progetti programmati;
2. Misurazione della qualità percepita relativamente a qualità educativa, qualità dei docenti e qualità del progetto;

Questi obiettivi saranno perseguiti per mezzo della documentazione sviluppata per tenere sotto controllo i propri processi.

E' altresì parte integrante della politica aziendale adoperarsi per aumentare la sensibilizzazione verso il **Cambiamento Climatico** attraverso l'individuazione dei possibili impatti nei propri processi e l'adozione di misure per la loro riduzione, in linea con la Policy di Gruppo; saranno tenute, inoltre nel debito conto le opportunità derivanti dalle analisi a riguardo.

Data 31.01.2025	Firma Direzione 
--------------------	--